

【ご案内】
WEBに関するさまざまな
課題解決策について



サービス説明資料



1.はじめに

自社サイトに関して、こんな問題が起きていませんか？



この接続ではプライバシーが保護されません

では、悪意のあるユーザーによって、パスワード、メッセージ、クレジットカードなどの情報が盗まれる可能性があります。詳細

NETBIOS_CRED_AUTHORITY_INVALID

アクセスしたページの URL、システム情報を、およびページのコンテンツの一覧を Google に送信して、ウェブ全体のセキュリティ強化にご協力ください。プライバシー ポリシー

詳細設定

セキュリティで保護されたページに戻る

「この接続ではプライバシーが保護されません」と表示されてページが見られない。



このサイトにアクセスできません

のサーバーの IP アドレスが見つかりませんでした。

DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN

再読み込み

「アクセスしようとしているサイトが見つけられません」と表示される。



メールの送受信でエラーが出てしまう。



メールが送れない、
メールが受信できないなどの問題が起きている。



ホームページに緊急のお知らせを掲載したいけど、
どうして良いかわからない。

こんな時はどこに連絡すればいいんだっけ？

メールやホームページの管理は誰に任せてたっけ？お願いしたけど対応が遅いな…

2.確認してみよう

誰が管理しているかわかりますか？



ドメインは
どこで誰が管理していて、
更新期限は把握している。



サーバーは
誰が管理していて
契約情報等を把握している。



SSLが何かを理解している。
導入できている。



メールの送受信ができなくなった時に
誰に確認すべきか把握している。



ホームページを更新したい時すぐに
更新できる体制になっている。

上記の質問にチェックは入れられますか？入れられないあなたは前ページのような問題が起きる可能性があります。
今すぐ次のページをご確認下さい。 →

3.ドメインについて

ドメインってなんだろう？

簡単に言うとドメインは「インターネット上の住所」のことです。

ドメインには有効期限があり、更新していないとホームページが見られなくなったり、メールの送受信ができなくなります。



ドメインを失効すると…



ホームページが
見られない

メールの送受信が
できない

しかも…

ドメイン失効後、一定期間が過ぎると更新や再購入ができなくなります。

そのため、再販されるまで待たなくてはならず、すぐにホームページやメールを復旧させることができなくなってしまいます。

利用歴が長い、被リンクが多くついている、など価値があるドメインの場合は再取得が非常に難しくなります。

価値があるドメインは、SEO業者や中古ドメイン業者が狙っています。そのような専門業者より早くドメインを手に入れるのは至難の業です。

忘れずにドメイン更新することが重要！

1年や数年に1度の更新を把握するのは大変です。**イデアシーディー**であればお客様のドメインをしっかり管理いたします。

4.サーバーについて

サーバーには、様々な種類があります。

たとえば、Webサーバー、メールサーバー、データベースサーバー、ファイルサーバーなどがあります。
またサーバーは、オンプレミスの物理的なサーバーと、クラウド上の仮想サーバーの形式で提供されることもあります。



サーバーにも契約期間や
メンテナンスが必要です！



ホームページが
見られなくなった
メールの送受信
できなくなった

ホームページが
改ざんされた…

サーバー契約期間、支払情報などを誰が管理しているか、
メンテナンスは誰が担当しているのかを把握できていますか？

サーバーの利用には契約期間と費用が発生するため、更新し忘れなどがあればWebサイトは閲覧できなくなる、メールは送受信ができなくなるなど、重大な問題を引き起こします。

大手サーバー会社のレンタルサーバーサービスを利用せず、自社で管理している場合はセキュリティやサーバーのOSを常に最新の状態にアップデートしていないと、重大な問題を引き起こす場合があります。

サーバーの更新や定期的なメンテナンスを しっかり行う事が重要！

イデアシーディーであればお客様に安心してご利用いただけるサーバーをご提供できます！

5.常時SSL化について

SSLとは暗号化通信のこと、Secure Sockets Layer の略文字です。

ホームページを閲覧する際に、閲覧ソフト（ブラウザ）とWebサーバ間でのデータの通信を暗号化します。

ブラウザのアドレスバーに記載されているURLの最初の部分を確認すると常時SSL化されているかどうかがわかります。



常時SSL化は、Webサイトのセキュリティを向上させ、ユーザーに安心感を与えることができるため、現在では多くのウェブサイトで導入されています。

常時SSL化されていないWebサイトは、警告が表示されるなどブラウザ側で問題ありとしてアラートが出たり、アドレスバーに危険を表すマークが表示されます。また情報のセキュリティに問題があり、ユーザーに不安を与える可能性があります。そのためWebサイトの運営者は常時SSL化を行うことが推奨されています。

常時SSL化されていないサイトは
早急に対策が必要です！



\SSL化されているか確認しましょう！/

SSL化の見分け方

SSL化されていない → <http://www.abcde.com>
SSL化されている → <https://www.abcde.com>

イデアシーディーならSSLの導入経験も豊富です！※SSL導入にはイデアシーディーの提供するサーバーまたはご利用中サーバーの管理権限が必要です。

6.メールの送受信について

メールはメールサーバーを通して送受信を行います。

メールサーバーとは「メールの送受信の役割を担うサーバー」のことです。

メールサーバーはポストに投函された郵便物が相手に届くまでの流れと同じような役割を果たしています。



こんなトラブルは
起きていませんか？



メールアカウントを
増やしたいんだけど
どうしたらいい？

メールが届かない
送受信時に
エラーが出る

大手のサーバー会社は費用は安いけど、
問題が起きた時にどう連絡すれば良いのかわからない。

- ・連絡先の電話番号が見つからない…
- ・お問い合わせフォームから相談してもなかなか返事が来ない。
そもそも何を相談したら良いかもわからない。
- ・チャットでのやりとりは意図が伝わらなくて解決が難しい。
- ・緊急で対応して欲しいけど連絡が来ない…

このような問題やトラブルの相談がよくあります。

トラブルが起きたら

相談できる相手が必要です！

イデアシーディーであれば専属の担当者がサポートいたします。※サポート対応時間は平日AM9:00~18:00とさせていただいている。(緊急時含まず)

7.Webサイトの更新について

Webサイトを更新したい時、対応できる体制は整っていますか？

今日では、CMS(コンテンツ管理システム)といったホームページ(Webサイト)を更新しやすいような仕組みを導入されている企業も多く、その場合は自社での更新が可能となります。

「どうしても自分たちだけでは手に負えない」「本業の仕事が忙しくて手が回らない」などのお困りごとが増えていますか？

こんなトラブルは
起きていませんか？

会社概要や
製品の情報が古い

緊急のお知らせを
出したいんだけど…

お知らせの
最終投稿日時が
数年前のまま。

Webサイトの更新はできていますか？
セキュリティ面のメンテナンスはできていますか？

いつまでも古い情報のままであったり、ずっとお知らせが更新されていない、GWや年末年始の休業しか載っていないといった状態になってしまいませんか？これではWebサイトを有益に活用できているとは言えません。また、CMSなどのシステムのメンテナンスも行わなければ、セキュリティ面での不安や予期せぬトラブルなど様々な問題が生じる可能性があります。Webサイトを全く知識のない人間が管理するのはやはり難しく、専任担当を配置するのも人材面やコストの面から難しい場合が多く、専門業者のサポートのもとで更新(運用)していくのが最善策と言えます。

相談できる専門家がいると安心！

イデアシーディーであれば大手企業の運用更新も行っているので安心してお任せいただけます！

8.イデアシーディーにお任せください

イデアシーディーならWebに関することはワンストップで任せられます！

ホームページ(Webサイト)の
制作やリニューアル

ECサイトの構築

Webサイトの運用更新

メール送受信のトラブル対応

ドメインの管理

レンタルサーバー
サーバー保守管理

Webサイトの常時SSL化

マーケティング
オートメーションツールの
導入・伴走支援

様々な問題の解決・対応を可能にします！

Webサイト周りの運用更新状況を再確認しましょう！

世界中と繋がっているインターネット上の情報運用/管理には、細心の注意を払わなければなりません。
ドメイン関連、サーバー関連、常時SSL化問題、Webサイトの更新やメールの送受信など、
困った時に相談できる専門家が側にいることが重要です。

大きな問題が起こってからではリカバリーが大変です。まずは些細なことからでも、お気軽にご相談ください。

イデアシーディーお問い合わせフォーム

<https://www.ideacd.co.jp/contact>

10.イデアシーディーについて

真摯に向き合い、共に悩み、考えぬく。
“わくわくした未来”へと一歩ずつストーリーを描く、
私たちはお客様のWebソリューションパートナーです。

社名 株式会社イデアシーディー

URL <https://www.ideacd.co.jp>

所在地 本社
〒064-0914 北海道札幌市中央区南14条西6-5-1 KCメープルコート 3F

東京営業所
〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1丁目10番8号渋谷道玄坂東急ビル2F-C

設立日 2009年3月12日

資本金 5,000千円

役員 代表取締役 高村 智也

常務取締役 結城 卓也

資格 電気通信事業者 J-21-477

取引銀行 北洋銀行 三菱UFJ銀行

所属団体 日本情報振興協同組合 札幌商工会議所





結城卓也(YUKI takuya)

株式会社イデアシーディー 常務取締役
北海道苫小牧市生まれ。一昨年札幌を離れ
現在は神奈川県川崎市に居住。

【趣味はサウナとキャンプ】

フィンランド政府観光局よりフィンランド・
サウナアンバサダーに任命され、フィンラン
ドと日本の友好に寄与するような活動を行
っています。

職歴

■大学卒業後、生まれ故郷の老舗ホテルに8年間勤務

| 企画開発(イベント・新商品開発・マーケティング)部門を経て営業職を担当

■Sierで2年間勤務

| ネットワークなどのインフラ環境やWebサイト構築に関する導入提案を担当

■札幌のテレビ番組制作会社に2年間勤務

| プロデューサーとして、YouTubeが日本で流行りだす前の2006年から、
動画を用いたポータルサイトやECサイトなどの構築を推進。
加えて企業プロモーションビデオ制作などを手掛ける。

■2009年より現職

| 現在13期目を邁進中

| 2015年5月に北海道初となるSalesforce Pardot 認定コンサルタント資格を取得し、
現在までに約30社の導入支援を担当、Salesforce.com社とのセミナーで登壇したり、
スキルアップに関するトレーナーとしても活動。
2019年に東京営業所立ち上げのため勤務場所を都内に移し業務遂行中

